

DONGWON HOME FOOD FOOD SERVICE

동원홈푸드 푸드서비스



Ingredient · Buying Power & Distribution · Menu · Service
Operation · Hygiene & Safety · Brand · Convenience



*Tastes Good
Feels Good*



CEO Message

대표이사 인사말

늘 고객에게 최고의 식사를 드리기 위해
최선을 다하며, 건강한 식문화 선도에
앞장서겠습니다.



동원홈푸드는 국민의 건강을 최고의 가치로 새로운 식문화를 선도하겠다는 이념 아래
푸드서비스(단체급식)사업, 외식사업, 식자재유통사업, 조미사업, 축육사업 등을
운영하는 토탈 푸드 솔루션(Total Food Solution)제공 기업입니다.

동원홈푸드의 근간이 되는 푸드서비스(단체급식) 사업은
동원그룹 내 다양한 식품 인프라 및 통합 구매를 기반으로 높은 단가경쟁력을 보유하고
있으며, 오랜 경험과 노하우를 통해 오직 동원만이 드릴 수 있는 차별화 된 서비스를
제공하기 위해 노력하고 있습니다.

앞으로도 동원홈푸드는 고객에게 최고의 식사를 드리겠다는 신념으로 최선을 다하며,
건강과 환경을 생각하는 선도적 식문화를 창조하는데 앞장서겠습니다.

감사합니다.

동원그룹 소개

필요에 답하다

동원그룹은 세상과 고객의 다양한 필요에 응답하는 기업입니다.

Dongwon Group

동원그룹

동원그룹은 종합식품, 수산유통, 물류, 첨단산업 신소재, 건설, 사회공헌 등 고객의 생활 곳곳에서 지속가능한 가치를 창출하고 사회와 공유하는 사회필요 기업입니다.

식품가공/유통사업군

식품제조, 식자재유통, 급식, 외식, 사료 등 다양한 분야에서 건강한 가치를 제공하고 있습니다.

동원홈푸드

동원F&B

동원팜스

해양/물류 사업군

1969년 처음 닻을 올린 동원은 전 세계 각지의 먼바다에서 수산자원 확보를 위해 힘쓰고 있습니다.

동원산업

BIDC

동원로엑스

동원로엑스 냉장

인재개발/사회공헌

교육기관과 장학재단을 통해 미래인재육성을 지원합니다.

동원육영재단

동원리더스아카데미

생활서비스 사업군

첨단산업신소재, 건설 등 생활과 밀접한 다양한 분야에서 서비스를 제공하고 있습니다.

동원시스템즈

동원건설산업

동원CNS

동원기술투자

Global Company

미국 참치캔 브랜드 StarKist를 비롯해 베트남 포장재회사, 아프리카 세네갈 수산캔회사 등 글로벌 계열사들을 통해 세계 고객들을 만나고 있습니다.

StarKist

MVP

S.C.A SA

CAPSEN

Talofa Systems

TTP

Sales 매출액	8조 9,442 억원
Asset 자산	7조 1,582 억원
Profits 영업이익	5,013 억원
Net Income 당기순이익	1,136 억원
2024년 연결기준	



동원홈푸드 소개

동원홈푸드는 국민의 건강을 최고의 가치로 하는 토탈 푸드 솔루션 제공 기업입니다.

Dongwon Homefood Profile

회사개요

회사명	(주)동원홈푸드	설립연도	1993년 6월
사업분류	푸드서비스사업(단체급식), 외식사업, 식자재유통사업, 조미사업(삼조셀텍), 축육사업(금천미트)	자본금	73억원 (2024년 기준)
소재지	서울시 서초구 마방로 68	매출액	2조 3,625억원 (2024년 기준)
면허/허가 등록보유	HACCP, 식품위생검사기관인증, FSSC22000, ISO9001, ISO14001, ISO45001, 할랄인증서		

Dongwon Homefood Business

사업소개

동원홈푸드는 다양한 식품사업 전개 및 사업 간 시너지를 통해
고객 만족을 위한 토탈 푸드 솔루션(Total Food Solution)을 제공합니다.



푸드서비스사업 Food Service

동원그룹 연계 통합구매를 통한 품질 높은 식재료와
전문 영양사와 셰프가 만든 15,000여개의 레시피를
바탕으로 고객별 맞춤 식단과 서비스를 제공합니다.



외식사업 Restaurant Business

고객을 이해하는 트렌드 캐칭 역량과 전문성을 기반으로
동원만이 제공할 수 있는 새로운 즐거움과 선도적
외식서비스를 제공합니다.



식자재유통사업 Food Distribution Business

그룹사 시너지를 활용한 바잉 파워와 전국 물류 네트워크를
바탕으로 고품질의 식재료를 합리적인 가격에 신속하게
제공합니다.



조미사업 Sauce & Seasoning Business

국내 1위! 1991년부터 이어져온 삼조셀텍의 오랜 경험을
바탕으로 한 맞춤 개발 역량과 인프라로 소스, 드레싱,
시즈닝, 프리믹스 등 최고의 조미 식품을 제공합니다.



축육사업 Meat Business

고객에게 건강과 즐거움을 제공하는
No.1 Protein Provider라는 비전을 바탕으로 고객 가치와
편의 증대 노력을 통해 축육 유통을 선도하고 있습니다.

동원홈푸드 푸드서비스 소개

오랜 노하우와 전문성을 기반으로 오직 동원만이 가지고 있는 경쟁력을 제공합니다.

Dongwon Homefood Food Service

동원홈푸드 푸드서비스

동원홈푸드 푸드서비스는 1993년 오리엔탈 캐터링 주식회사로 단체급식사업을 시작하여 외식 사업부터 컨세션 사업까지 그 사업 영역을 확대하였습니다. 단체급식은 현재 관공서, 병원, 공항, 군대, 기업체, 산업체 등 전국 400여 개의 지점에서 일 평균 30만식을 안정적으로 운영하고 있습니다. 또한 전문 셰프와 영양사가 개발한 15,000여 개의 표준 레시피에 기반을 둔 식사 제공과 각 업장의 특성에 맞춘 이벤트 진행을 통해 다양한 즐거움과 고객 만족을 이끌어내고 있습니다.

컨세션 사업은 전국 대학교, 골프장, 문화시설, 테마파크, 스파시설, 호텔, 병원 오피스 등에서 전문성 있는 기획력과 노하우를 기반으로 운영하고 있습니다. 또한 주변상권, 인구분석, 입지분석 등 종합적인 분석을 통해 트렌드에 부합하는 컨셉 및 MD를 기획하여 집객력 높은 공간을 창출합니다.



Dongwon's Strength

동원만의 경쟁력

01

동원그룹 시너지로
구매 경쟁력, 단가 품질 UP

그룹사 통합 구매로 좋은 식재료에 대한 경쟁력
보유 및 완제품 사용비율 최하(12% 내외),
19개소 자체물류센터 활용하여 안정적인
물류공급 가능

19 개
물류센터

02

전문 셰프와 영양사가
설계한 15,000개 이상의 메뉴 DB

전문 연구 인력이 개발한 메뉴
데이터베이스를 바탕으로 고객맞춤형 메뉴 제안

15 천개
메뉴
데이터베이스

03

외부 수검결과
위생순위 1등

인천공항공사 직원식당 운영 4개사 중
위생순위 1위, 위생등급 A등급

제3자 심사 : CESCO 세스코

1 등
위생순위
1등

04

Non-captive 위주의
국내 최고 운영경쟁력

Non-captive(외부거래) 비중이 94%로
국내 최고 운영경쟁력을 증명, 인천공항공사
직원식당 운영 4개사 중 가장 높은 만족도 유지로
관리 운영소장 표창장 수상

94 %
Non-captive
(외부거래비중)

동원푸드 푸드서비스 소개

동원만의 인프라를 바탕으로
차별화된 식재료와 서비스를 제공합니다.

Dongwon's Infra
동원만의 인프라





동원홈푸드만이 드릴 수 있는 브랜드 가치로 최상의 고객만족을 약속합니다.

Dongwon's Concept & Brand

동원만의 컨셉 & 브랜드

ONLY DONGWON'S GOO:D

동원홈푸드는 동원그룹의 다양한 식품부문 시너지를 통해 그룹에서 직접 키우고, 잡고, 수확하고, 가공한 식재료들을 사용하여 오직 동원만이 제공할 수 있는 가성비와 높은 고객 만족을 이끌어내는 Food Service를 제공합니다.

[심볼]

DONGWON'S 스마일디 (:D)

동원그룹의 차별화된 식재료 경쟁력으로 고객에게 만족의 웃음을 선사 하겠다는 동원의 약속이자 다짐을 의미합니다.



[슬로건]

TASTES GOO:D, FEELS GOO:D

좋은 음식과 함께 좋은 하루 되세요!

[브랜드 타입]

LOUNGE :D

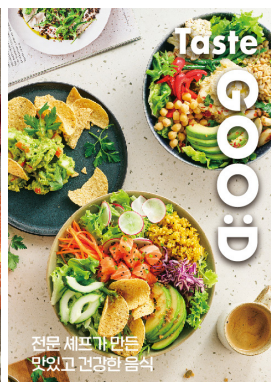
동원홈푸드의 급식 전문 브랜드

- 한식
KOREAN | 약식반상
- 일품
CUISINE | 셰프의 테이블
- 다국적요리
INTERNATIONAL | World Gourmet

FOOD LOUNGE :D

동원홈푸드의 컨디션 전문 브랜드

- 작은다락 - 소소하지만 한결같은 가정식 집밥
- 술의마음 - 손님을 위해 온정가득 준비한 정성스런 술밥집
- 면의 미학 - 깊은 국물과 쫄깃한 면발이 조화로운 K-면요리
- 카츠바사삭 - 경양식 돈까스
- POH DELIGHT - 모두가 좋아하는 베트남식 쌀국수 전문점
- 상하이 - 매콤하게 즐기는 상하이식 중식당
- PORTO7 - 이탈리아 가정식
- HALAL x K - 정통할랄음식과 한식을 가미한 퓨전할랄식사



* 참고 : 업장 내 Brand Concept Communication 예시



동원홈푸드 푸드서비스 경쟁력 8

1

Ingredient GOO:D

식재료 경쟁력

2

**Buying Power
& Distribution GOO:D**

구매 & 유통 경쟁력

3

Menu GOO:D

메뉴 경쟁력

4

Service GOO:D

서비스 경쟁력

5

Operation GOO:D

운영 경쟁력

6

**Hygiene & Safety
GOO:D**

위생 & 안전 경쟁력

7

Brand GOO:D

제휴 브랜드 경쟁력

8

Convenience GOO:D

간편식 경쟁력

식재료 경쟁력

동원그룹의 다양한 식품부문 시너지를 통해
그룹에서 직접 키우고, 잡고, 수확하고, 가공한 좋은 식재료를 사용합니다.



육류 금천미트

동원푸드가 운영하는 토탈 프로틴
프라이더 '금천미트'의 전문가가
선별하고 HACCP 인증을 받은 위생적인
환경에서 작업된 신선한 냉장육을 사용합니다.



채소 청미채

동원농업합작법인 어석스마트팜의
무농약 수경재배 청미채와
산지에서 직구매한 신선한
채소를 사용합니다.



유제품 Dongwon
100% 국산 1A 등급 원유를 사용해 만든
동원F&B의 프리미엄 유제품 브랜드,
덴마크의 제품을 제공합니다.



쌀

동원푸드의 구매 경쟁력을
바탕으로 도정 7일 이내,
수분함량 15.16%의 품질 좋은
농협 인증 햅쌀을 사용합니다.

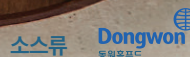


양반 김치

업계 No.1 브랜드, 동원 F&B의
양반 김치를 사용합니다.
배식 시 저온(0℃~4℃) 유지 및
계절에 따라 숙성도를
조절하고 있습니다.



수산물 Dongwon
급식업계 유일,
세계 최대 규모의 종합수산
식품기업 동원산업에서
직접 어획한 수산물을 사용합니다.
*후쿠시마 일대 수산물 절대
수입하지 않습니다.



소스류 Dongwon
동원푸드 '삼조셀렉'에서 직접 제조한 소스,
드레싱 등 다양한 조미 식품을 사용합니다.



구매 & 유통 경쟁력

연간 2조 5천억원의 거래량을 보유한 그룹사 연계 통합구매로
직접 수급한 식자재와 자체 물류를 통해 가격 및 품질 경쟁력이 우수합니다.

Buying Power

연간 2.5조원의 거래량을 보유한
그룹 통합구매를 통해 식자재
품질과 가격 경쟁력을 확보



수산물

직접 어획한 수산물(MSC인증)과 방사능 시험 및
검사를 통과한 건강하고 안전한 동원산업의 수산물
을 경쟁력 있게 공급합니다.



농산물

그룹사 통합구매 및 유통경로 축소를 위한
다양한 구매방법[산지구매, 자체농장운영,
정가-수의매매]을 통해 경쟁력 있는
고품질의 농산물을 공급합니다.



축산물

동원홈푸드가 운영하는 토탈 프로틴
프로바이더 '금천미트'의 전문가가 엄선한
믿을 수 있는 신선한 고기를 공급합니다.



가공품

그룹사 통합구매 및 제조사와의 직거래, 비축구매와
직접 제조 등의 방식을 통해 가격 경쟁력을 확보한
고품질의 가공품을 제공합니다.



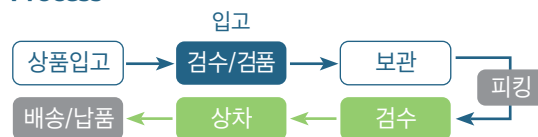
Distribution

국내 최대 규모의 전국 물류
네트워크 보유로 신속하고
안전하게 식자재를 배송



2009년 시화물류센터를 시작으로 호남지역의 담양,
영남의 양산과 대구, 경기도 화성 지역에 자체 물류센터를 운영하고,
동원산업의 물류센터를 활용하여 국내 최대 규모의 물류 네트워크를 완성하였습니다.
또한 콜드체인과 LBS(Location based service) 시스템 구축으로
식자재를 신선하고 빠르게 배송하며 고객 만족을 실현합니다.

Process



19 전체
물류센터

7 식자재
물류센터

12 동원로엑스
물류센터

메뉴 경쟁력

15,000여 가지가 넘는 메뉴 데이터베이스를 활용해
고객이 원하는 **다양한 맞춤형 메뉴 솔루션**을 제공합니다.



Menu Solution

고객사가 원하는
맞춤형 메뉴 솔루션 제공

- 15,000여 개 이상의 메뉴 데이터베이스 활용
- 집에서 먹는 듯한 가정식 백반 구현
- 다양한 경로의 전문성 있는 메뉴 POOL 보유
- 지속적인 메뉴개발 및 표준레시피 다양화로 체계적, 지속적인 맛 품질 향상
- 고객 맞춤형 메뉴 제안(고객 설문조사를 바탕으로 선호메뉴 DB구축 및 활용)
- 최소 메뉴 편성 4주 주기로 중복 없는 메뉴제공



Professional Infra

전문 인력이 설계한
차별화된 메뉴



전문연구인력

연구인력과 협력의 통해 제안메뉴 시연회를 여는 등 메뉴제안 활동을 진행하며
고객만족을 위한 서비스를 제공합니다.

PILOT실(테스트 키친) 운영

최첨단 설비를 갖춘 파일럿실(테스트 키친)에서 제안메뉴를 직접 시연하고,
고객이 원하는 메뉴를 빠르게 개발합니다.

메뉴개발팀 운영

유명 셰프 자문단과 풍부한 연구인력들이 트렌드를 연구하여, 고객사의
기존 메뉴에 대한 지속적인 피드백과 신메뉴에 대한 아이디어를 제공합니다.

Test Process

내외부 전문가는 물론
고객이 참여하는 체계적이고
엄격한 메뉴 평가시스템 운영

Test 1

메뉴개발자 내부 평가

- 실험 조리
- 조리환경 테스트

Test 2

전문가 패널 평가

- 전문가 자문
- 메뉴 품평회

Test 3

고객평가

- 메뉴적용 테스트
- 고객 품평회



서비스 경쟁력 - 서비스 교육

동원홈푸드만의 체계적인 교육프로그램을 이수한 전문 인력이
고객의 의견을 적극 반영한 서비스를 제공합니다.

Service Strength

전문 아카데미 운영,
일일 모니터링, 양방향 소통,
빠른 클레임 처리 등
체계적인 서비스 제공

FS사업부만을 위한 전문 아카데미 운영

다양한 교육프로그램을 통한 직무 및 서비스 교육으로 각 직군(영양사, 조리사, 조리원 등)별 역량을 강화하고,
서비스 마인드를 향상합니다.



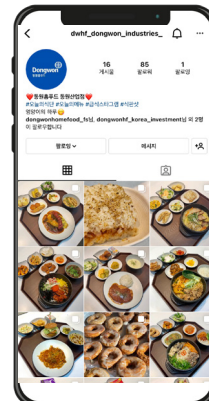
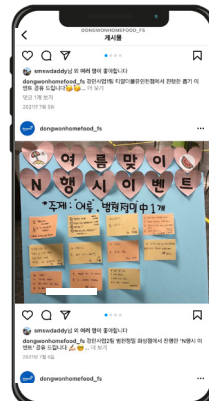
다양한 모니터링 채널 운영과 빠른 피드백 제공

DID 모니터를 활용한 체계적인 평가는 물론 일일 모니터링, 고객 게시판 운영을 통해 클레임 발생 시 24시간내 빠른 피드백을
제공합니다.



SNS, 손글씨 피드백, 홀라운딩 등 적극적 소통

SNS를 통한 양방향 실시간 소통강화, 손글씨 피드백, 홀라운딩 소통 등 고객만족을 위한 적극적인 소통을 진행합니다.



서비스 경쟁력 - 다양한 이벤트

동원만이 제공해드릴 수 있는 특별한 메뉴와 다양한 이벤트로
즐거움을 선사합니다.

Special Menu

동원홈푸드만의
통참치회 등 시그니처 특식과
다양한 이벤트 제공

통참치회 특식

동원만이 제공드릴 수 있는 “눈다랑어 A등급 최고급 참치”를 전문 조리사가 즉석 해체하여 보는 즐거움과 맛보는 즐거움을
함께 제공합니다.



漁시장 특식 및 금천미트 특식

동원산업의 수산물 어획 유통인프라와 동원홈푸드의 금천미트를 활용한 차별화된 특식을 제공합니다.



漁시장 특식 - 후토마끼 정식



금천미트 특식 - 바베큐폭립

외식 브랜드 콜라보 특식

푸라닭 치킨, 101번지 남산돈까스 등 인기 외식 브랜드와의 협업으로, 더욱 풍성하고 즐거운 식사 경험을 선사합니다.



푸라닭 치킨



101번지 남산돈까스

운영 경쟁력

빅데이터 기반의 데이터 활용과 운영 경험을 통한 전문성을 바탕으로
각 환경에 최적화 된 맞춤형 메뉴와 서비스를 제공합니다.

Operation

산업체, 오피스, 관공서 등
다양한 경로 운영을 통한
전문성 확보



오피스

· 한국투자증권 · 미래에셋증권 · NH농협은행
· 다이소 · 삼정회계법인 · 동원그룹



산업체

· 삼성전자 · LG전자 창원 · 두산전자
· 하이트진로 · 해태제과 · 인천국제공항공사



병원

· 국립암센터 · 순천향대학교부천병원
· 고신대학교복음병원 · 구미차병원
· 철곡경북대병원



컨세션, 골프장

· 강북삼성병원 푸드코트 · 힐데스하임 소이CC
· 대영힐스CC · 대영베이스CC · 랫츠런파크
· 순천향대학교부천병원 푸드코트



연수원

· 포스코인재창조원 · KAIST
· IBK기업은행 연수원 · 이투스기숙학원
· YBM연수원 · 인천국제공항 인재개발원



군부대

육군, 해군, 공군
군관련 시설 외



푸드서비스 앱 SMILE:D

간편한 주문 및 만족도 조사가
가능한 동원푸드 단독 앱 개발로
고객과 스마트한 소통과
편리한 식사가 가능

SMILE
:D

주간 메뉴표 게시

오늘 메뉴가 뭐가 나올지
스마일디로 한눈에 확인이 가능



간편식 예약 주문

웨이팅 없이 빠르고 편리하게
이용할 수 있는 간편식 예약주문 시스템



식단 영양정보 안내

건강한 식단 관리를 위해 각 메뉴의
칼로리와 영양정보 꼼꼼하게 제공



고객 소통 공간

메뉴에 대한 만족도 평가 및
건의사항 등 자유롭게 의견등록



위생 & 안전 경쟁력

체계적인 위생관리를 통해 고객에게 안전한 식사가
제공될 수 있도록 식품안전을 관리하고 있습니다.

Hygiene & Safety

축적된 역량과 인프라를
바탕으로 식품안전 종합
서비스 제공



식품안전센터

- 1992년 설립된 식품연구소에서 사전 분석과
검사 활동을 통해 산지로부터 공급받는 식재료의
안전성을 확보하고, 식품 위생 관리를 위한 연구 진행
- 2005년 국가공인 시험기관 (KOLAS) 인증획득



정기적인 현장 점검 및 교육

- 본사 식품안전팀 전담 위생사 현장 순회 점검
- 현장점검, 서류점검 병행
- 세척, 소독, 가열공정 등 기준 준수상태 확인
- 공정별 SOP(관리기준)에 따른 위생책임
- 현장 인력 위생안전 교육 진행



인천국제공항
상주직원식당 4개 운영사 중

1위
사업자 대상

위생
점수 **97.2 점**

조사기관 : 인천국제공항공사
제3자 심사 : 현대그린푸드

동원홈푸드 인증서 보유현황



HACCP 인증서

할랄인증서

ISO 9001

ISO 14001

ISO 45001

ISO 22000

환경부 표창

공항공사표창



제휴 브랜드 경쟁력

동원그룹에서 운영 중인 외식, HMR 브랜드 및 레시피를 활용한 차별화된 프리미엄 메뉴와 서비스 제공이 가능합니다.



crispyfresh.

무농약 수경재배 청미채로 만든
프리미엄 샐러드 카페
크리스피 프레시



PORTO 7
ITALIAN TRATTORIA

이탈리안 가정식
포르투7



SANDPRESSO
Specialty

Coffee Playground
샌드프레스 스페셜티

금천미트

Total Protein Provider
금천미트



VIVID
KITCHEN

한국 NO.1
저칼로리 소스 브랜드
비비드키친



be chef.

비셰프
전문 셰프를 위한
맞춤형 솔루션 브랜드
비셰프



수산명가
SINCE 1969

좋은 품질 수산물의
대표 브랜드
수산명가



DONG WON

건강한
식생활의 기본
동원

양반

현대적으로 재탄생한
전통의 맛과 멋
양반

리챔

알다리살을 넣은
짜지않은 햄
리챔

Denmark
Since 1978

세계 수준의
고급 유제품
덴마크

Grilly

프리미엄
직화 마스터
그릴리

개성

맛있고, 푸짐한
동원
개성만두

the Banchan &
FOOD MARKET

집밥장인이 만든
장보기 마켓
더반찬

동원푸드 '포르투7'





비빔 일상속에 간편하지만 든든한 간편식 전용공간!
끼니별 특성을 살려 균형 있게 구성한 간편하고 알찬 세트메뉴

끼니별 특성을 살려 균형있게 구성한 간편하고 알찬
수제메뉴! 동원그룹 제품으로 메뉴 리뉴얼 & 신상품
제공 등 인프라 총집합



필요에 답하다!

동원홈푸드

서울시 서초구 마방로 68 (양재동 275)
www.dwhf.co.kr



위탁급식 문의

서울, 경기 : 02-589-6485
부산, 대구, 울산, 경상 : 055-371-2512
대전, 세종, 충북, 충남 : 070-4435-0599
광주, 전북, 전남 : 070-4126-8316
E-MAIL : foodservice@dongwon.com

외식사업 문의

전국 : 02-589-6485
E-MAIL : soryikim@dongwon.com